

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

COMUNICADO

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Oriente , se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud El Rosario

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 5 de Noviembre 2024
LUGAR: Centro de Salud El Rosario
HORA: 7:30 a.m

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



CO19.30782

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. <small>NIT. 900981143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

<small>Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas</small>						
FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	5	Noviembre	2024	7:30 a.m	9:30 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y RENOVACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EL ROSARIO					
LUGAR	CENTRO DE SALUD EL ROSARIO					

ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
<i>Parmen Ena30</i>	PRESIDENTE	Centro de Salud el Rosario	<i>Carmen Ena30</i>
<i>Loira Obando</i>	VICEPRESIDENTE	Centro de Salud el Rosario	<i>Lora Obando</i>
<i>Sandra Quevedo</i>	SECRETARIO (A)	Centro de Salud el Rosario	<i>Sandra Quevedo</i>
<i>Ana Igua</i>	FISCAL	Centro de Salud el Rosario	<i>Ana Igua</i>
<i>Angelo patricio colosano</i>	VOCAL	Centro de Salud el Rosario	<i>Angelo Colosano</i>
<i>Rosa Elva Guerrero Aranda</i>	VOCAL	Centro de Salud el Rosario	<i>Rosa Guerrero</i>
	VOCAL	Centro de Salud el Rosario	
	VOCAL	Centro de Salud El Rosario	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea



DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisora Radio, Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900081143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Por su parte el Centro de Salud El Rosario se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud el Rosario quedando elegidos los arriba firmantes.



NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Carmen Eraso	27373734	Dg 75 AN 11EA - 43 de El Rosario	3183014722	✓	
Lorra obando	30744849	Dg 16 AN. 13EA - 380 de El Rosario	3168225238	✓	
Ana Igua.	27234929	Cra 16 EB No 16A-34 El Rosario	3183014722	✓	
Sandra Quenoran	3215035335	Dg 16 AN. 13E.31	3215035335	✓	
angelis patricia Carlosauno	1233194170	Lamondino	3177757891	✓	
Pasa Elvira guenero	30709231	El Rosario	3116243945	✓	

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud El Rosario y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 6 días del mes de Noviembre 2024

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en grupos de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900081143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

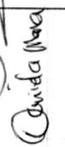
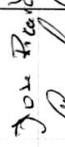
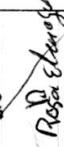
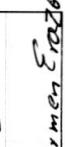
Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO				

TEMA: **Renovación Asociación de usuarios.**
 LUGAR: **Punto Salud El Pararid**
 ACTIVIDAD: **Rendición de Cuentas**
 FECHA: **5 NOV 2024**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Carmen chopel	36912527				Jamundin			3046428161		
2	Daniela Mana	1085319247			Jamundino				3027554753		
3	José Ricardo	180719M			Jamundino				-		
4	Cristóbal Jombly	939584			Obrero				3228187132		
5	Florencia Hinoj	37083630			Rosario						
6	Sandra Quenón	32150353			Rosario	Dg 16 N.13 E. 31.			321503533	quenon.sandra@guajabato.gov.co	
7	Yolanda Potosí	-			Rosario						
8	Rosa Guacabo	27487182			Dl Rosario				-		
9	Rosario Johán	59828032			Jamundin				3113789091		
10	José Quate	16626032			Rosario				3116243940		
11	Rosa Juana	30709231			Rosario				11		
12	Esperanza Guacab	59313415			Jamundin				3161394590		
13	Ana Igua	27234424			Rosario				3145561472		
14	Loreo Obando	30744844			Rosario				3168225238		
15	Carmen Saiz	27373738			Rosario				3183014222		

TEMA: **Renovación Aloc. de Cuartos**
 LUGAR: **Centro Salud El pararí**

ACTIVIDAD: **Pandemonio de Cuarenta**
 FECHA: **5 11/04 2024**

NO	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Carlos Pantoja	12990926				El ferrocarril			3152160131		Carlos Botino
2	LUZ ROSA	27534464			Rosario				3158386617		LUZ ROSA
3	patricia Burbu	59312606			Rosario				3022487247		patricia Burbu
4	angelica Carbonera	7233194170			Rosario				3177757891		Angelica Carbonera
5	Jenny Constanza	105523287	✓		de ROSARIO				bus ofe maia 3118364464		Jenny
6	angelica Burbu	30717435			parato salud				7-1000 3127056295		angelica
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											